

令和2年度 生協トップ研修会

生協とは異なる分野でご活躍の方による知識や体験を講演していただき、生協トップ及び幹部メンバーに新風を呼び込む契機として実施しました。

◇会場 令和2年12月7日(月) 名古屋栄東急REIホテル

◇講演 笑って楽しく防犯落語
「振り込め詐欺をやっつけろ」
「悪質商法騙され自慢」 立川流 真打 立川平林師匠

◇参加者 21名(14生協17名、講師1名、行政1名、事務局2名)

コープあいち1名、一宮1名、生活クラブ1名、トヨタ2名、かりや愛知中央1名、トヨタ車体1名、愛知県職員1名、愛知県警察職員1名、南医療1名、愛知県労働者共済2名、名古屋市民火災共済1名、名古屋大学消費1名、名古屋工業大学1名、愛知大学1名、大学生協事業連合1名、

■感染症予防対策

新型コロナウイルス
感染防止対策
実施中

お客様へのお誘い

ホテルの取り組み

●会場での呼びかけ



●自動手指アルコール



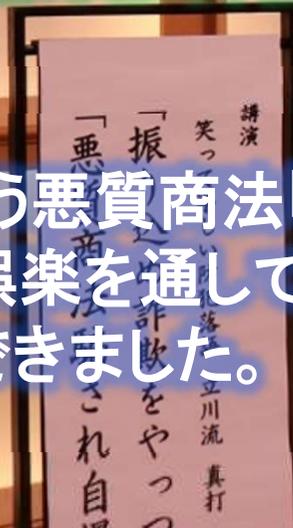
●ソーシャルディスタンス(配席)



<講演内容>

今年の、特殊詐欺の被害総額は300億円を超えました。これだけ、注意喚起がなされているのに、被害総額は、年々増えております。残念ながら、詐欺の手口は、手を変え品を変え、どんどん巧妙になります。詐欺を、疑似体験することで、細胞、脳みそに、抵抗力、免疫力を備えさせることが、必要になります。振り込め詐欺、悪質商法を、ストップさせるためにも、防犯落語をどんどん、広めて参ります……。

高齢者を狙う悪質商法「オレオレ詐欺」や「架空請求詐欺」など、落語という娯楽を通して、消費者被害防止の必要性を再認識することができました。



<研修内容>

・愛知県行政報告

「消費生活における県民からの相談状況について」

- 県民生活課 消費生活相談・消費者教育グループ
課長補佐 近藤憲司様

・2020年度上半期消費生活相談の集計と分析

相談件数増加(11%)、新型コロナウイルス関連増加が特徴

見守り活動のお願い(消費者ホットライン☎188)

・高齢者の消費者トラブルについて(あいち暮らしっくNo.143より)

・消費者教育オンライン講座のご案内

今後も研修会を通じて、様々な情報を共有してまいります。